****

**Test di Usabilità**

**Osserva come gli utenti interagiscono con un servizio digitale per renderlo più usabile**

**→ SCHEDA PARTECIPANTI**

rif.: allegato 1 del Protocollo eGLU:[**http://www.funzionepubblica.gov.it/glu**](http://www.funzionepubblica.gov.it/glu)

**ISTRUZIONI**

| **01** | **Definisci un set minimo di dati anagrafici** necessari per identificare ciascuno dei partecipanti al test di usabilità. Puoi partire dal set di domande indicato in questo allegato e aggiungere altri punti che sono rilevanti sulla base del contesto specifico della tua attività di test. |
| --- | --- |
| **02** | Prima di iniziare ciascuna sessione, **stampa e completa la scheda partecipanti** raccogliendo i dati necessari per ognuno dei partecipanti. |
| **03** | **Utilizza i dati raccolti per completare la tabella riassuntiva**, che descrive il campione complessivo di persone coinvolte nella sessione di test di usabilità. Potrai facilmente inserire i dati di questa tabella nel report finale. |
|  |  |
|  |  |

**Questionario minimo per la raccolta dei dati anagrafici dei partecipanti al test**

1) Nome partecipante ………………………………

2) Età ………………………………………………………………

3) Ufficio o attività ………………………………………

4) Usa internet in media:

* più volte al giorno
* 1 volta al giorno
* 1 volta a settimana
* molto raramente

5) Visita il sito *http://* …………………………………………… in media:

* più volte al giorno
* 1 volta al giorno
* 1 volta a settimana
* molto raramente

**I dati vanno poi riportati per riepilogo, assieme ai dati sulla sessione, nella seguente tabella:**

| n. | Partecipante | Ente | Ruolo | amministraz | credenziali |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **Mario Rossi** | **Ente 1** | **web commissioner** | **centrale** |  |
| **2** | **Gianluca Bianchi** | **esterno** | **expert** | **-** |  |
| **3** | **Daniela Rossi** | **Ente 2** | **expert** | **centrale** |  |
| **4** | **Fabrizio Bianchi** | **esterno** | **sviluppatore** |  |  |
| **5** |  |  |  |  |  |
| **6** |  |  |  |  |  |
| **7** |  |  |  |  |  |
| **8** |  |  |  |  |  |
| **9** |  |  |  |  |  |
| **10** |  |  |  |  |  |
| **11** |  |  |  |  |  |
| **12** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

Esperienza Internet/sito: ALTA = + volte al giorno / MEDIA = 1 volta al giorno / BASSA= 1 volta a settimana / NULLA = molto raramente